

Сервисная книжка №_XXXXXXX_ на _____									
Модель		Серийный номер							
Теплоноситель		Напряжение		Топливо					
воздух	жидкость	12 V	24 V	бензин	дизель				
Продавец		Адрес							
Покупатель		Адрес							
Договор		Накл. №		Дата		Статус	клиент	дилер	АСЦ
(заполняется Продавцом оборудования при отгрузке со склада СПС)									
Фирма-установщик _____					Адрес _____				
Транспортное средство _____					Модель _____			ГН _____	
VIN _____					Владелец ТС _____				
Отопитель установлен согласно инструкции завода изготовителя									
Все установленные компоненты отопителя не будут подвергнуты воздействию высоких температур при работе автомобиля									
Подключение отопителя выполнено согласно характеристик данной модели (напряжение, топливо, теплоноситель)									
Выхлопной патрубок отопителя не сопряжен с легковоспламеняющимися деталями автомобиля									
Жидкостной отопитель подключён к системе охлаждения двигателя автомобиля, заправленной не замерзающим теплоносителем									
Монтаж выполнен квалифицированным специалистом в специально оборудованном СЦ									
Монтаж и проверку работы отопителя выполнил _____ / _____ /					Отопитель работает без замечаний, работу принял владелец ТС _____				
дата «__» _____ 20__ г.					дата «__» _____ 20__ г.				
МП									
(заполняется АСЦ после монтажа оборудования)									
Обращение в АСЦ по рекламации на работу отопителя в гарантийный период «__» _____ 20__ г.									
АСЦ		Адрес							
Причина обращения _____									
Случай признан гарантийным							ДА	НЕТ	
Причина отказа		Нарушен пункт условий гарантии _____							
Ремонт по гарантии		Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу)							
Ремонт и проверку работы отопителя выполнил _____ / _____ /					Отопитель работает без замечаний, работу принял владелец ТС _____				
дата «__» _____ 20__ г.					дата «__» _____ 20__ г.				
МП									

Обращение в АСЦ по рекламации на работу отопителя в гарантийный период «__»__20__ г.		
АСЦ _____	Адрес _____	
Причина обращения _____		
Случай признан гарантийным		ДА НЕТ
Причина отказа	Нарушен пункт условий гарантии _____	
Ремонт по гарантии	Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу)	
Ремонт и проверку работы отопителя выполнил _____ / _____ / дата «__»__20__ г. МП	Отопитель работает без замечаний, работу принял владелец ТС _____ дата «__»__20__ г.	

Обращение в АСЦ по рекламации на работу отопителя в гарантийный период «__»__20__ г.		
АСЦ _____	Адрес _____	
Причина обращения _____		
Случай признан гарантийным		ДА НЕТ
Причина отказа	Нарушен пункт условий гарантии _____	
Ремонт по гарантии	Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу)	
Ремонт и проверку работы отопителя выполнил _____ / _____ / дата «__»__20__ г. МП	Отопитель работает без замечаний, работу принял владелец ТС _____ дата «__»__20__ г.	

Обращение в АСЦ по рекламации на работу отопителя в гарантийный период «__»__20__ г.		
АСЦ _____	Адрес _____	
Причина обращения _____		
Случай признан гарантийным		ДА НЕТ
Причина отказа	Нарушен пункт условий гарантии _____	
Ремонт по гарантии	Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу) Произведена замена _____ (код по каталогу)	
Ремонт и проверку работы отопителя выполнил _____ / _____ / дата «__»__20__ г. МП	Отопитель работает без замечаний, работу принял владелец ТС _____ дата «__»__20__ г.	

Условия гарантии на автономные отопители BELIEF

Гарантийный срок

На автономные отопители (далее Товар) BELIEF Поставщиком устанавливается гарантийный срок 12 (двенадцать) месяцев с момента передачи Товара Покупателю.

На каждый проданный Товар Продавцом выдается сервисная книжка, имеющая свой уникальный номер.

Гарантия качества Товара распространяется на все его составные части, исключая предохранители и детали, требующие периодической замены (топливные фильтры, испарительное сито, лампочки, элементы питания для устройства управления).

Срок гарантии на замененные комплектующие и аксессуары составляет 12 месяцев.

Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный транспортному средству, оборудованию, работающему в сопряжении с отопительным прибором.

Поставщик не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший вследствие выхода из строя проданного им Товара.

Порядок удовлетворения требований по гарантии

В течение гарантийного срока, в случае обнаружения неисправности автономного отопителя, устранение недостатков осуществляется путем обращения к Продавцу Товара или в авторизованные Поставщиком сервисные центры, список которых можно получить у организации, устанавливающей оборудование, либо по телефону _____, либо на веб-сайте _____, при условии наличия:

- документов на приобретение Товара;
- сервисной книжки со всеми необходимыми отметками в ней;
- гарантийного талона.

Покупатель максимально полно описывает проблему, возникшую в процессе эксплуатации Товара. Если Товар передается в ремонт посредством экспедиторской организации, помимо указанных документов, необходим сопроводительный лист с описанием недостатков Товара, а также – опись вложения;

Устранение недостатков оборудования осуществляется в сроки, согласованные с Покупателем отопительного прибора с учетом неисправности оборудования и наличия запасных частей, и в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей. О длительности работ владелец оборудования информируется до начала их проведения.

Гарантия действительна при наличии следующих условий:

- ⤴ Товар приобретен у официального дилера или непосредственно в ООО «Авто»;
- ⤴ Товар установлен в авторизованном Поставщиком сервисном центре;
- ⤴ при наличии достоверно, четко и полностью заполненного оригинала листа гарантийного талона с оригинальным оттиском печати ООО «Авто» или официального дилера, а также печати уполномоченного сервисного центра, установившего отопительный прибор;
- ⤴ при наличии документа, подтверждающего приобретение автономного отопителя и комплектующих (товарный или кассовый чек, счет-фактура) у официального дилера, АСЦ или непосредственно в ООО «Авто»;
- ⤴ соответствие сведений о Товаре и сведений о транспортном средстве, на котором он установлен, данным, указанным в гарантийном талоне;
- ⤴ соблюдение покупателем «Инструкции по эксплуатации».
- ⤴ в случае возникновения спорных вопросов при определении гарантийного случая, необходимо предоставить фото информацию по запросу отдела сервиса и гарантии ООО «СПС-холод».
- ⤴ настоящая гарантия распространяется на недостатки автономного отопителя, обнаруженные в гарантийный срок его эксплуатации. Недостатки считаются обнаруженными в гарантийный срок, если покупатель обратился с требованиями об устранении недостатков отопительного прибора до истечения гарантийного срока.

Соблюдение вышеперечисленных условий является обязательным, отсутствие хотя бы одного, дает право на отказ в удовлетворении заявленных покупателем требований.

Товар снимается с гарантии и обязательства по гарантии прекращаются в следующих случаях:

- ⌘ Товар имеет следы постороннего вмешательства или была попытка ремонта или наладки отопительного прибора, произведенного не сертифицированным сервисным центром;
- ⌘ изменения конструкции отопительного прибора,
- ⌘ замены деталей и элементов не оригинальными деталями и элементами отопительного прибора;
- ⌘ замены деталей, элементов отопительного прибора некачественными деталями и элементами отопительного прибора, либо не подходящими деталями и элементами;
- ⌘ утеря гарантийного талона, внесение в него изменений или исправлений, не заверенных печатью и подписью продавца (сертифицированного сервисного центра) отопительного прибора.

Гарантия не распространяется на:

- ⌘ на Товар, поврежденный при транспортировке или хранении;
- ⌘ механические повреждения, повреждения, вызванные внешним воздействием на отопительный прибор (удар, нажим и т.п.), а также воздействием окружающей среды и бытовыми факторами;
- ⌘ если Товар имеет следы неквалифицированного ремонта;
- ⌘ повреждения и неисправности, вызванные попаданием внутрь посторонних веществ, предметов, жидкостей, насекомых, повреждения, вызванные попаданием на Товар посторонних веществ, предметов, жидкостей, повлекших порчу или ухудшение товарного вида, качеств и характеристик Товара;
- ⌘ повреждения и неисправности, возникшие в связи с использованием отопительного прибора не по назначению, неправильным или небрежным отношением с ним;
- ⌘ повреждения и неисправности, причиной которых стало нарушение требований и правил, установленных инструкцией по эксплуатации и руководству по монтажу отопительного прибора;
- ⌘ повреждения и неисправности, которые возникли в результате стихийных бедствий, пожара, дорожно-транспортного происшествия, кражи, угона транспортного средства, кражи отопительного прибора или косвенно обусловлены перечисленными обстоятельствами;
- ⌘ повреждения и неисправности, возникшие в результате нарушения техники безопасности;
- ⌘ недостатки, обусловленные естественным ухудшением внешнего вида отопительного прибора;
- ⌘ дефекты, возникшие вследствие неисправности электроцепей автомобиля, непосредственно связанных с работой установленного фирмой оборудования;
- ⌘ на системы и узлы автомобиля, сопряженные с установленным оборудованием.
- ⌘ неисправности, возникшие в результате применения охлаждающей жидкости и топлива, не соответствующих требованиям производителей автотранспортных средств и требованиям законодательства Российской Федерации.
- ⌘ если заводская маркировка или серийный номер повреждены, неразборчивы или имеют следы переклеивания;
- ⌘ если Товар имеет повреждения, вызванные использованием нестандартного или не совместимого оборудования;

ВНИМАНИЕ!

Приобретение транспортного средства с уже установленным автономным предпусковым отопителем не возобновляет течение гарантийного срока и не освобождает от соблюдения указанных условий.